



## **Întrebări frecvente**

# **KX User Configurare și administrare RO**

## Conținut

Cum mă pot înregistra la Kwizda Xperience? .....	3
Ce pot face dacă nu am primit e-mailul de confirmare? .....	7
Cum pot face modificări în contul meu Kwizda Xperience? .....	8
Cum pot să îmi schimb parola la KX? .....	9
Cum pot să îmi șterg profilul de utilizator? .....	10
Există posibilitatea de a obține suport pentru întrebări legate de produsele Kwizda Agro și probleme tehnice cu aplicația? .....	11

Pentru a putea utiliza serviciile Kwizda Xperience, trebuie mai întâi să vă înregistrați la KX. Acest document explică pas cu pas procesul de înregistrare, modificarea sau resetarea parolei, precum și gestionarea datelor de utilizator.

## Cum mă pot înregistra la Kwizda Xperience?

La KX vă puteți înregistra prin intermediul site-ului web Kwizda Experience sau direct în cadrul serviciului KX respectiv.

Pagina principală KX: <https://www.kx-digital.com>

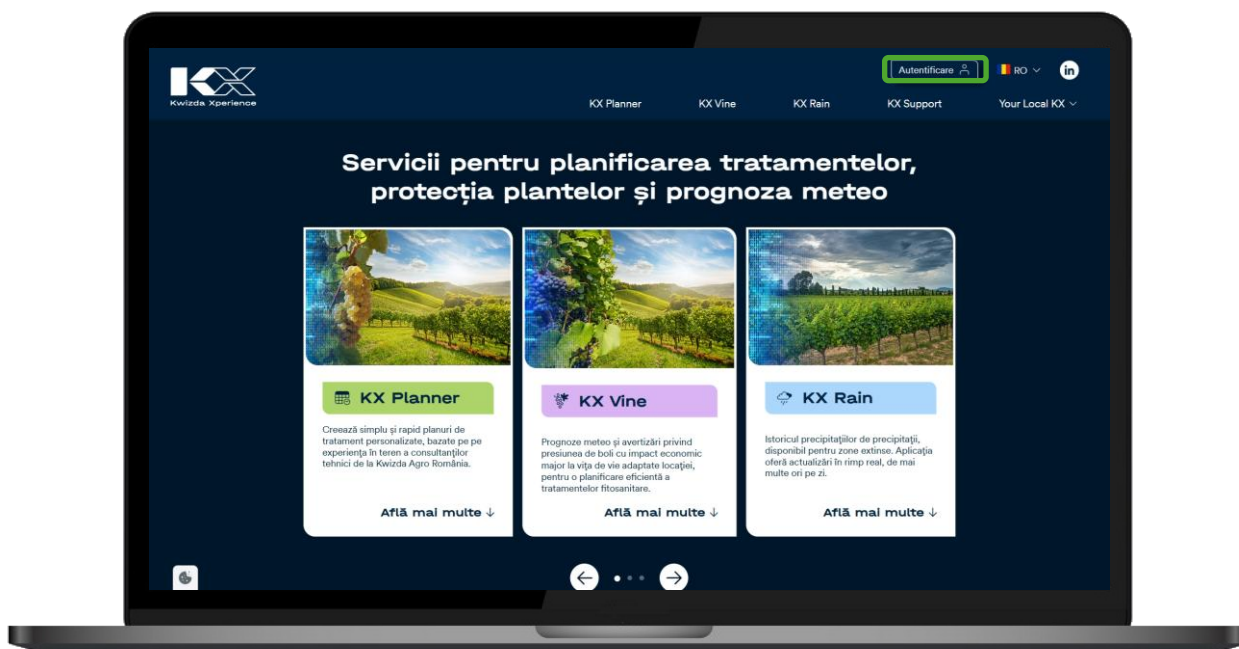
KX Planner: <https://planner.kx-digital.com>

KX Vine: <https://vine.kx-digital.com/>

KX Field: <https://field.kx-digital.com/>

KX Rain: <https://rain.kx-digital.com/>

Pentru a vă înregistra pe KX, faceți clic pe „Autentificare” în colțul din dreapta sus al paginii web; veți fi redirecționat către pagina de autentificare, de unde, prin intermediul butonului „Înregistrați-vă acum”, veți fi redirecționat către formularul de înregistrare. Urmați instrucțiunile ulterioare pentru a finaliza înregistrarea.



Cei care doresc să se înregistreze direct în aplicație vor fi redirecționați automat către formularul de înregistrare la prima deschidere a acesteia. Găsiți o explicație detaliată, pas cu pas, în secțiunea următoare a acestui ghid.

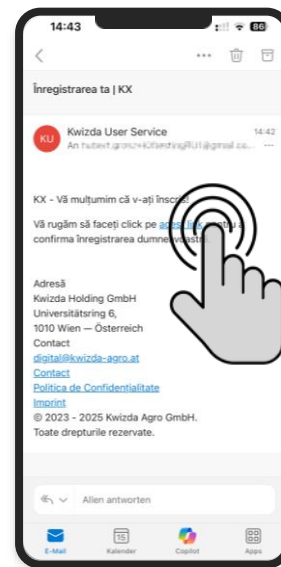
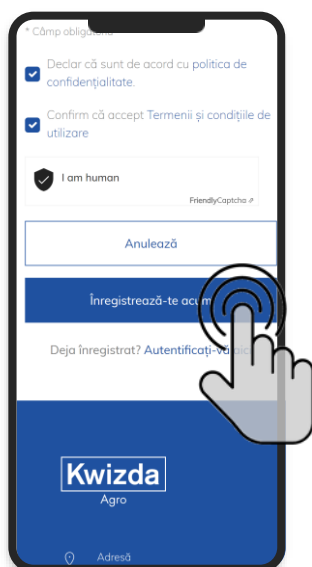
## Înregistrare cu nume de utilizator și parolă

Pentru a vă înregistra în KX Planner, urmați acești pași:

01. Imediat ce începe procesul de înregistrare sau se utilizează aplicațiile KX pentru prima dată, se ajunge direct la pagina de înregistrare. De acolo, se poate accesa formularul de înregistrare făcând clic pe „Înregistrează-te acum”.
02. Introduceți adresa dvs. de e-mail, setați o parolă și completați toate câmpurile obligatorii de pe pagina de înregistrare.



03. Acceptați politica de confidențialitate, termenii și condițiile de utilizare și finalizați înregistrarea apăsând „Înregistrați-vă acum”.



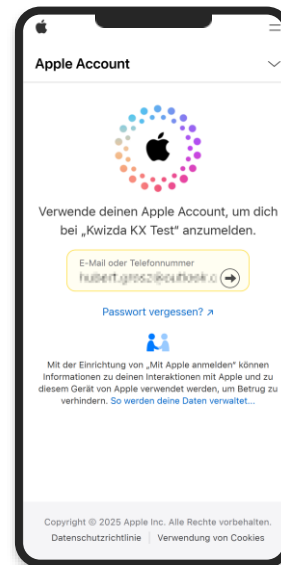
## Înregistrare cu autentificare unică (SSO – Single Sign-On)

Prin înregistrarea printr-un furnizor de identitate precum Google, Apple sau Facebook, vă puteți autentifica folosind datele de conectare stocate centralizat de aceștia. Avantajul este că nu trebuie să creați o parolă nouă sau să confirmați înregistrarea contului printr-un link.

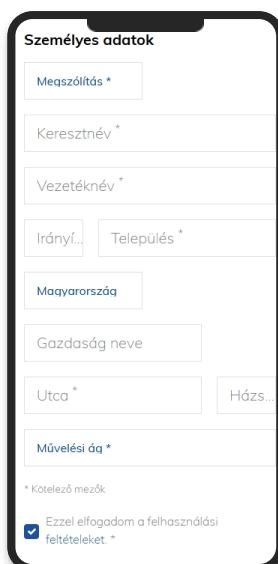
01. Alegeți una dintre opțiunile disponibile pentru a începe procesul de înregistrare.



02. Urmați instrucțiunile furnizorului de identitate ales.



03. Nu toate informațiile necesare pentru înregistrarea în KX sunt furnizate de către furnizorul de identitate. Acestea trebuie completate corespunzător.



04. După completarea informațiilor necesare, înregistrarea poate fi finalizată la fel ca în cazul înregistrării clasice cu contul KX.



## Autentificare cu nume de utilizator și parolă

Ca utilizator înregistrat al KX Planner, vă puteți autentifica cu adresa dvs. de e-mail și parola.

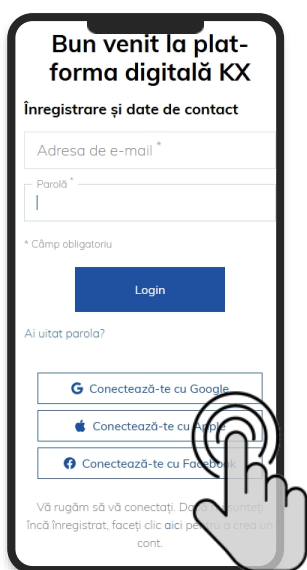
01. Deschideți pagina de autentificare a serviciului KX respectiv, introduceți datele de autentificare și faceți clic pe „Login”.



## Autentificare cu SSO (Single Sign-On):

Dacă v-ați înregistrat printr-un furnizor de identitate precum Google, Apple sau Facebook, trebuie doar să selectați furnizorul respectiv. Nu este necesară introducerea unei parole.

01. Selectați furnizorul de identitate cu care v-ați înregistrat în KX.
02. Urmați instrucțiunile procesului de autentificare pentru a finaliza conectarea.



## Ce pot face dacă nu am primit e-mailul de confirmare?

Dacă după înregistrarea cu nume de utilizator și parolă nu ați primit un e-mail de confirmare, verificați mai întâi adresa de e-mail afișată în fereastra de înregistrare pentru eventuale greșeli de tastare.

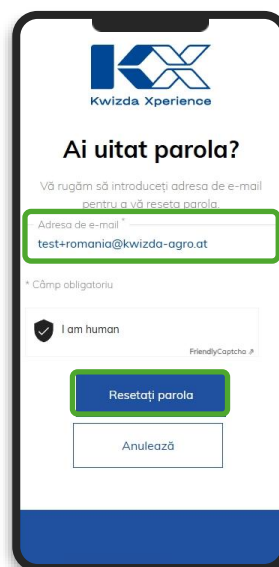
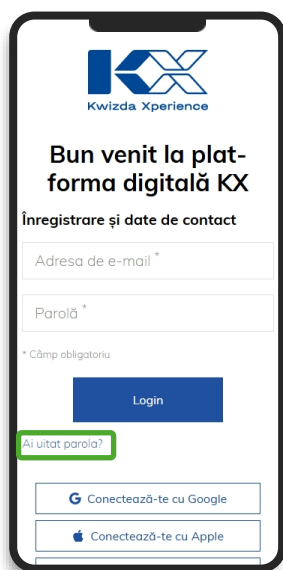


Dacă adresa este greșită, vă rugăm să vă înregistrați din nou cu adresa de email corectă.-mail corectă.

Dacă ați folosit adresa corectă și totuși nu ați primit niciun email, verificați folderul de spam.-mail, verificați folderul de spam.

Dacă emailul nu se află nici acolo, procedați astfel:

Deschideți fereastra de autentificare și faceți clic pe „Ați uitat parola”. Introduceți adresa de email folosită la înregistrare și selectați „Resetați parola”-mailul nu se află nici acolo, procedați astfel:-mail

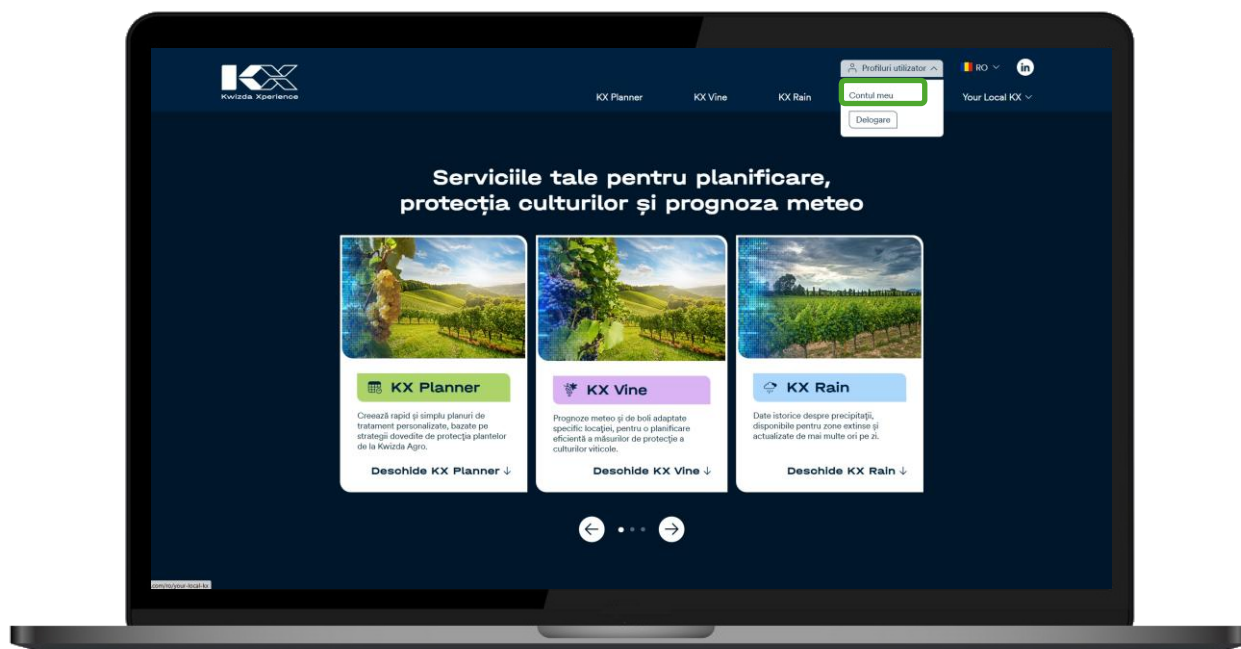


Astfel, e-mailul de înregistrare va fi trimis din nou către dumneavoastră.

Dacă nici după acest pas nu primiți un e-mail, vă rugăm să contactați echipa de suport KX la adresa [digital@kwizda-agro.com](mailto:digital@kwizda-agro.com)

## Cum pot face modificări în contul meu Kwizda Xperience?

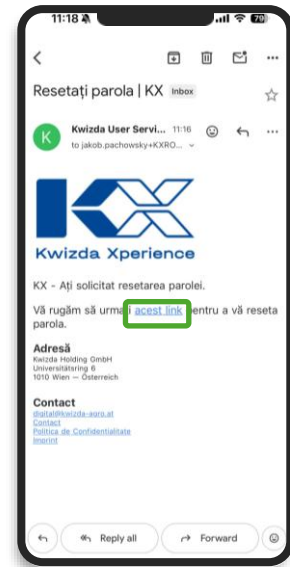
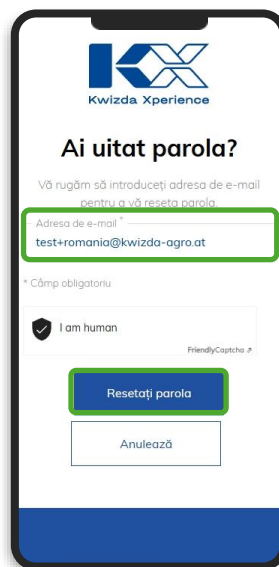
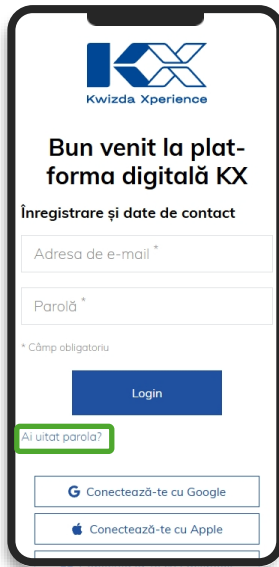
Puteți actualiza datele dumneavoastră personale autentificându-vă pe site-ul KX (<https://www.kx-digital.com/ro>), făcând clic pe „Contul meu” și apoi selectând „Editare profil”.



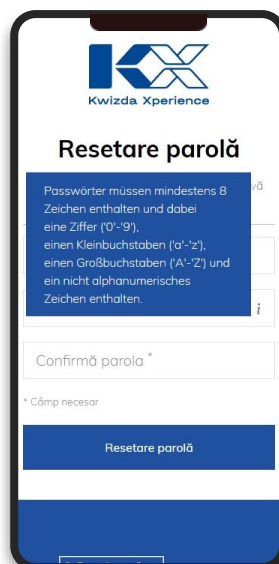
## Cum pot să îmi schimb parola la KX?

Pentru a vă schimba parola, nu trebuie să fiți conectat(ă) la contul dumneavoastră KX. Deconectați-vă mai întâi.

În fereastra de autentificare, faceți apoi clic pe „Ați uitat parola?” și introduceți adresa de email cu care v-ați înregistrat. Veți primi un email cu un link prin care puteți seta o nouă parolă.-mail cu care v--mail cu

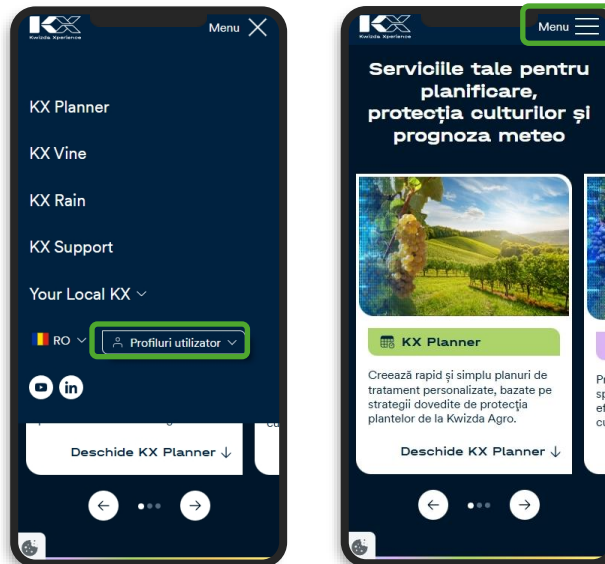


Asigurați-vă că noua parolă respectă regulile de securitate. **Aceste reguli de securitate pot fi găsite în simbolul mic „i” din linia în care introduceți noua parolă.**



## Cum pot să îmi șterg profilul de utilizator?

Vă puteți șterge foarte ușor profilul de utilizator. Pentru aceasta, autentificați-vă pe pagina principală KX [www.kx-digital.com](http://www.kx-digital.com) și navigați la setările profilului (prin Profil utilizator → Editare profil).



Sub datele dumneavoastră personale veți găsi opțiunea „Ștergere profil utilizator”. Dacă selectați această opțiune, va trebui mai întâi să confirmați ștergerea. Ulterior veți primi un e-mail cu un link. Prin accesarea acestui link, trebuie să confirmați solicitarea de ștergere introducând parola. După ștergere, veți primi un e-mail de confirmare care vă informează că contul a fost șters.



## Există posibilitatea de a obține suport pentru întrebări legate de produsele Kwizda Agro și probleme tehnice cu aplicația?

Pentru întrebări legate de produsele Kwizda Agro sau de serviciile KX, puteți trimite o solicitare în orice moment la <https://www.kx-digital.com/ro/support> Echipa de suport Kwizda Agro se va ocupa apoi de cererea dumneavoastră.

La crearea unei solicitări, puteți selecta categoria corespunzătoare și adăuga o scurtă descriere a problemei.

