



## **FAQ**

# **KX User Anlage & Verwaltung DE**

## Inhalt

Wie kann ich mich bei Kwizda Xperience registrieren?.....	3
Was kann ich tun, wenn ich keine Bestätigungs-E-Mail erhalten habe? .....	7
Wie kann ich meine User-Profil-Daten ändern? .....	8
Wie kann ich mein Passwort bei KX ändern?.....	9
Wie kann ich mein Benutzerprofil löschen? .....	10
Gibt es die Möglichkeit, Support bei Fragen zu den Produkten von Kwizda Agro und technischen Problemen mit den Services zu erhalten? .....	11

Um die Services von Kwizda Xperience nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst bei KX registrieren. Dieses Dokument erklärt den Registrierungsprozess, das Ändern oder Wiederherstellen des Passworts sowie die Verwaltung der Benutzerdaten Schritt für Schritt.

## Wie kann ich mich bei Kwizda Xperience registrieren?

Bei KX kann man sich über die Kwizda Experience Webseite oder direkt im jeweiligen KX-Service registrieren.

KX Homepage: <https://www.kx-digital.com>

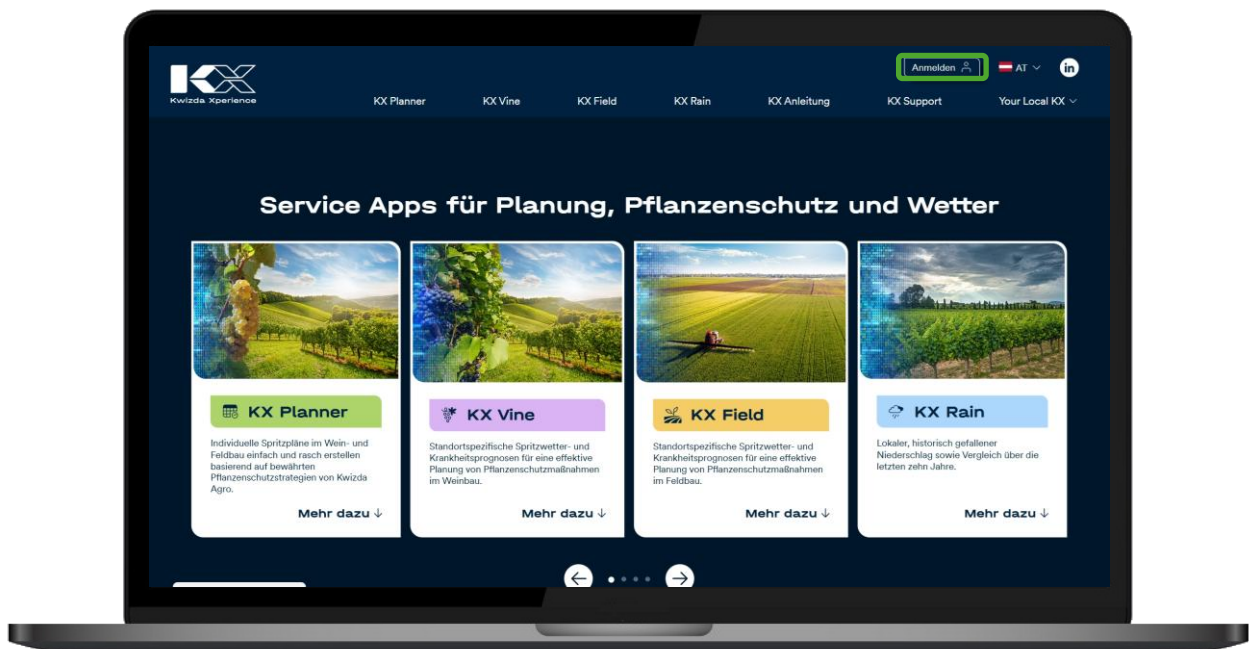
KX Planner: <https://planner.kx-digital.com>

KX Vine: <https://vine.kx-digital.com/>

KX Field: <https://field.kx-digital.com/>

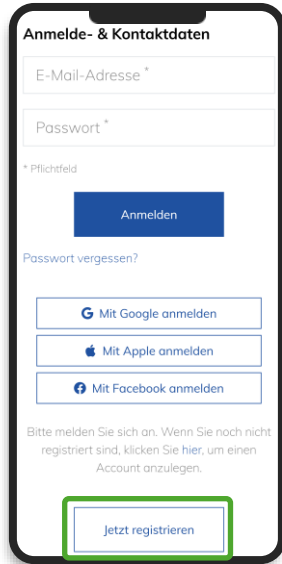
KX Rain: <https://rain.kx-digital.com/>

Um sich bei KX zu registrieren, klicken Sie oben rechts auf der Webseite auf „Anmelden“, anschließend gelangen Sie auf die Anmeldeseite, wo Sie über die Schaltfläche „Jetzt registrieren“ zum Registrierungsformular weitergeleitet werden. Folgen Sie den weiteren Anweisungen, um Ihre Registrierung abzuschließen.

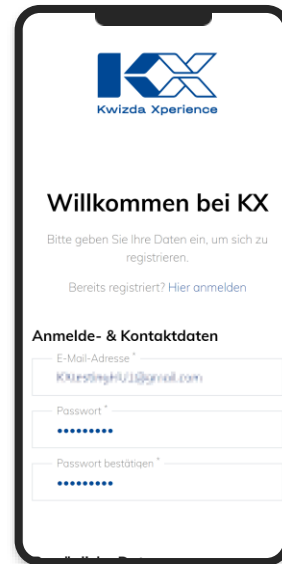


Wer sich direkt in der App registrieren möchte, wird beim ersten Öffnen automatisch zum Registrierungsformular weitergeleitet. Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Erklärung finden Sie im folgenden Abschnitt dieser Anleitung.

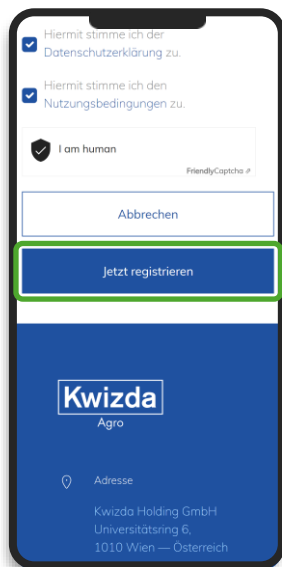
01. Sobald die Anmeldung gestartet oder die KX-Apps zum ersten Mal genutzt werden, gelangt man direkt auf die Anmeldeseite. Dort kann man über „Jetzt registrieren“ das Registrierungsformular aufrufen.



02. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein, legen Sie ein Passwort fest und füllen Sie alle erforderlichen Felder der Anmeldeseite aus.



03. Stimmen Sie der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen zu und schließen Sie die Registrierung mit „Jetzt registrieren“ ab.



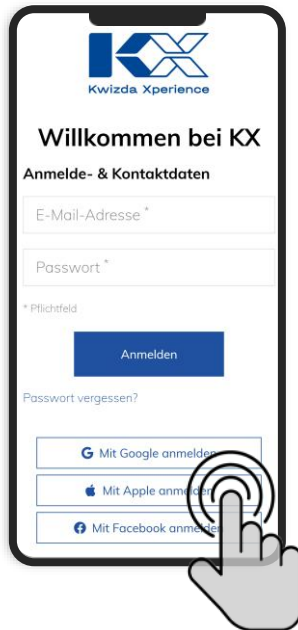
04. Bestätigen Sie Ihre Registrierung über den Link, der Ihnen per E-Mail zugeschickt wird.



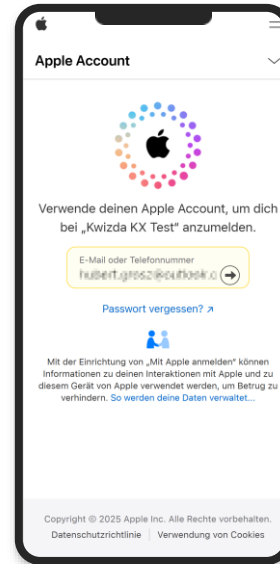
## Registrierung mit SSO (Single Sign-on):

Mit der Registrierung über einen Identity Provider wie Google, Apple oder Facebook können Sie sich mit den dort zentral abgelegten Logindaten anmelden. Dies hat den Vorteil, dass kein neues Passwort vergeben werden muss.

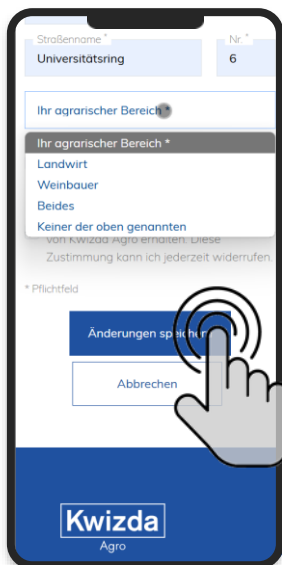
01. Wählen Sie eine der bereitgestellten Optionen aus, um den Registrierungsprozess zu starten.



02. Folgen Sie den Anweisungen Ihres ausgewählten Identity Providers.



03. Nicht alle Informationen, die für die Registrierung für KX erforderlich sind, werden vom Identity Provider bereitgestellt. Diese müssen entsprechend ergänzt werden.



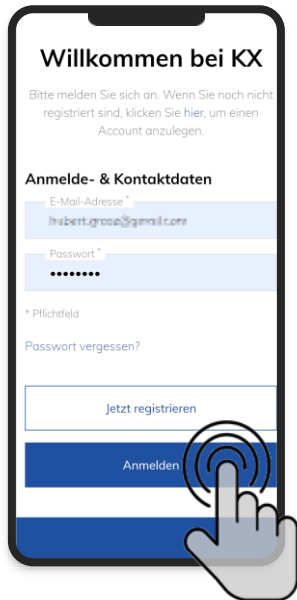
04. Nach dem Ergänzen der erforderlichen Informationen kann die Registrierung, wie bei der klassischen Registrierung mit KX-Account, abgeschlossen werden.



### Anmeldung mit Username und Passwort:

Als registrierter Benutzer bei Kwizda Xperience, können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort, bei allen Services anmelden.

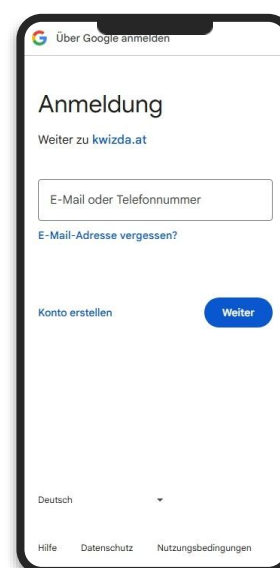
01. Öffnen Sie die Anmeldeseite des jeweiligen KX-Services, geben Sie Ihre Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



### Anmeldung mit SSO (Single Sign-on):

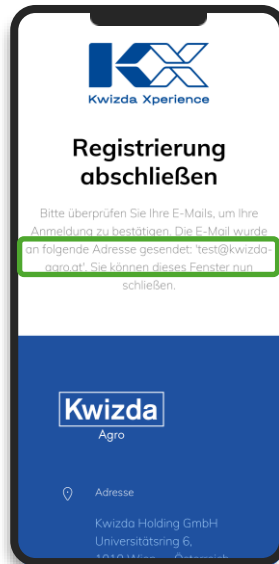
Wenn man sich über einen Identity Provider wie Google, Apple oder Facebook registriert hat, muss man lediglich den entsprechenden Provider auswählen. Hier ist keine Passwordeingabe mehr erforderlich.

01. Wählen Sie den Identity Provider aus, mit dem Sie sich bei KX registriert haben.
02. Folgen Sie den Anweisungen der Authentifizierung, um die Anmeldung abzuschließen.



## Was kann ich tun, wenn ich keine Bestätigungs-E-Mail erhalten habe?

Wenn Sie nach der Registrierung mit Username und Passwort keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, prüfen Sie zunächst die im Registrierungsfenster angezeigte E-Mail-Adresse auf Tippfehler.

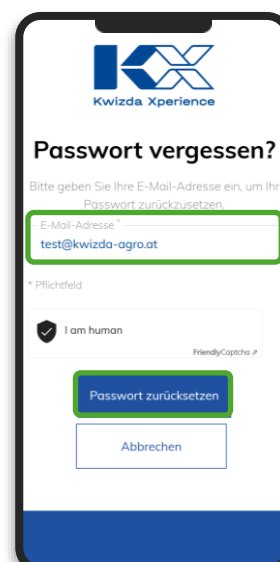
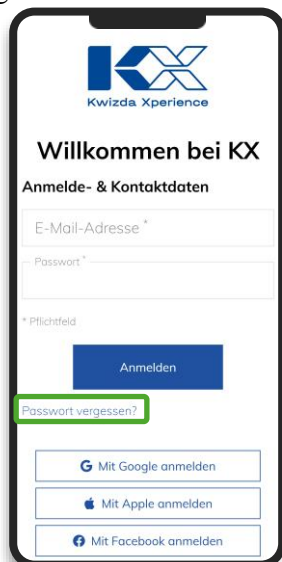


Falls die Adresse falsch ist, registrieren Sie sich bitte erneut mit der korrekten E-Mail-Adresse.

Haben Sie die richtige Adresse verwendet und trotzdem keine E-Mail bekommen, überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner.

Ist auch dort keine E-Mail vorhanden, gehen Sie wie folgt vor:

Öffnen Sie das Anmeldefenster und klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Geben Sie die zur Registrierung verwendete E-Mail-Adresse ein und wählen „Passwort zurücksetzen“ aus.

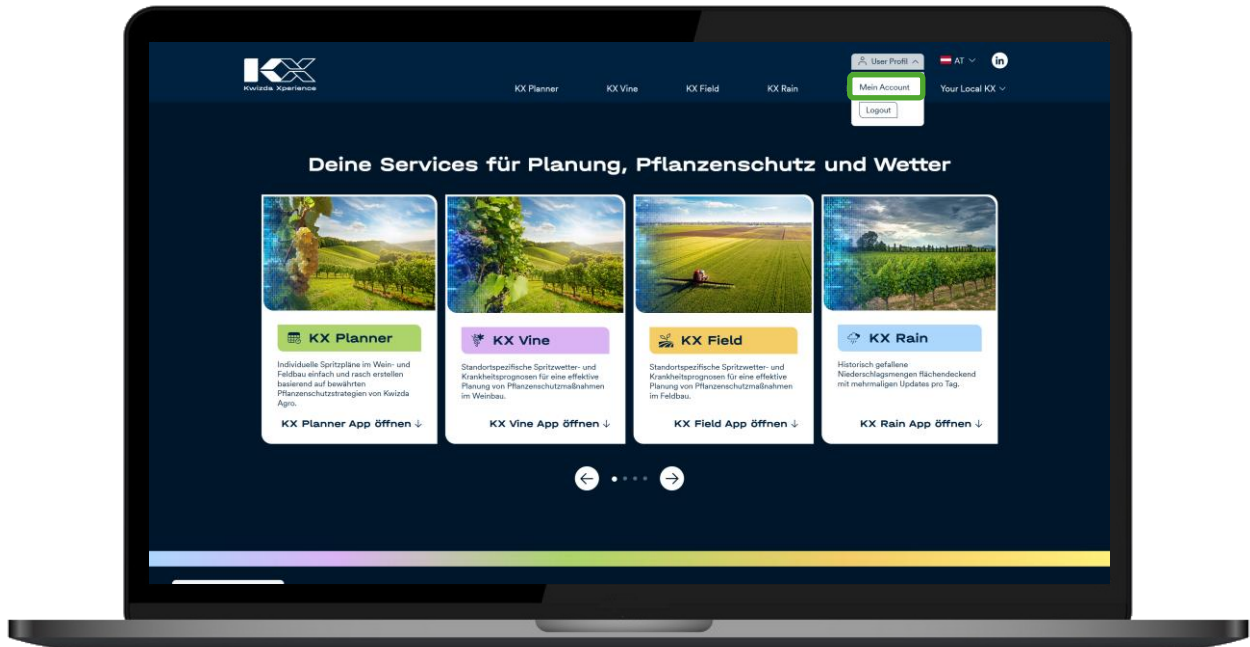


Dadurch wird die Registrierungs-E-Mail erneut an Sie gesendet.

Wenn Sie auch danach keine E-Mail erhalten, wenden Sie sich bitte über die E-Mailadresse [digital@kwizda-agro.com](mailto:digital@kwizda-agro.com) an das KX-Support-Team.

## Wie kann ich meine User-Profil-Daten ändern?

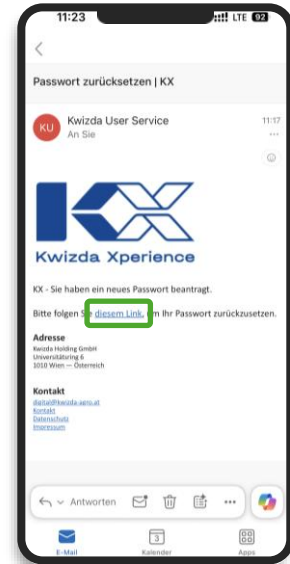
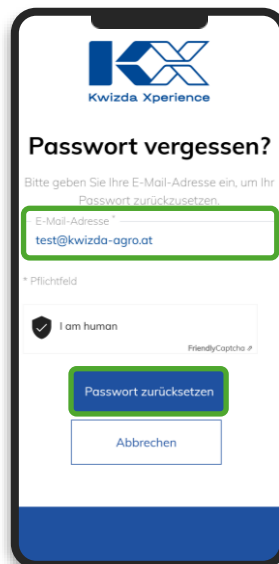
Sie können Ihre persönlichen Daten aktualisieren, indem Sie sich auf der KX-Webseite ([https://www.kx-digital.com/de\\_AT](https://www.kx-digital.com/de_AT)) anmelden, auf „Mein Account“ klicken und dann „Profil bearbeiten“ auswählen.



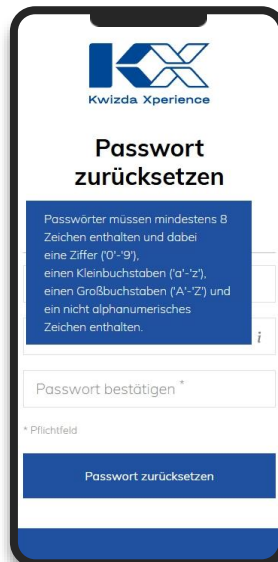
## Wie kann ich mein Passwort bei KX ändern?

Um Ihr Passwort zu ändern, dürfen Sie nicht in Ihrem KX-Konto angemeldet sein. Melden Sie sich zunächst ab.

Im Anmeldefenster klicken Sie anschließend auf „Passwort vergessen?“ und geben Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, über den Sie ein neues Passwort festlegen können.

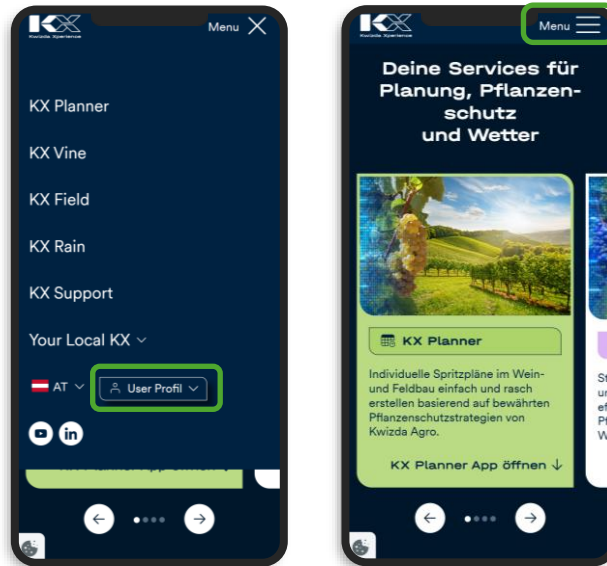


Achten Sie darauf, dass Ihr neues Passwort den Sicherheitsrichtlinien entspricht. **Diese Sicherheitsrichtlinien finden sind im Kleinen „i“ in der Zeile, in welcher Sie Ihr neues Passwort eingeben.**



## Wie kann ich mein Benutzerprofil löschen?

Sie können Ihr Benutzerprofil ganz einfach selbst löschen. Melden Sie Sich dazu auf der KX-Homepage [www.kx-digital.com](http://www.kx-digital.com) an und navigieren Sie dazu in die [Profileinstellungen](#) (über *User Profil* → *Profil bearbeiten*).



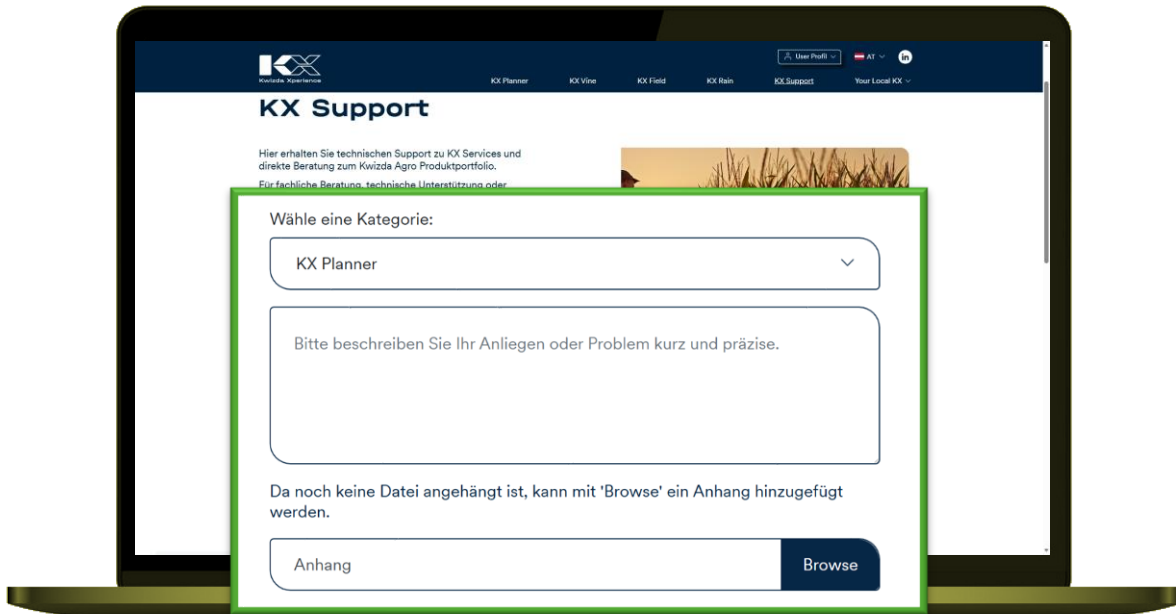
Unterhalb Ihrer persönlichen Daten finden Sie die Option „Benutzerprofil löschen“. Wenn Sie diese auswählen, müssen Sie die Löschung zunächst bestätigen. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link. Über diesen Link muss man die beantragte Löschung durch Eingabe des Passworts bestätigen. Nach erfolgreicher Löschung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, dass Ihr Konto gelöscht wurde.



## Gibt es die Möglichkeit, Support bei Fragen zu den Produkten von Kwizda Agro und technischen Problemen mit den Services zu erhalten?

Bei Fragen zu den Produkten von Kwizda Agro oder zu den Services von KX, können Sie rund um die Uhr eine Anfrage unter [https://www.kx-digital.com/de\\_AT/support](https://www.kx-digital.com/de_AT/support) stellen. Das Support-Team von Kwizda Agro wird sich dann um Ihr Anliegen kümmern.

Bei der Erstellung einer Anfrage können Sie die Kategorie Ihres Anliegens auswählen und eine kurze Erklärung hinzufügen.



**KX Support**

Hier erhalten Sie technischen Support zu KX Services und direkte Beratung zum Kwizda Agro Produktportfolio.  
Für fachliche Beratung, technische Unterstützung oder

Wähle eine Kategorie:

KX Planner

Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen oder Problem kurz und präzise.

Da noch keine Datei angehängt ist, kann mit 'Browse' ein Anhang hinzugefügt werden.

Anhang Browse